

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR WEBAPPLIKATIONEN UND ONLINEBASIERTER SERVICES DER VOESTALPINE STEEL DIVISION

Diese Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche über Webapplikationen abwickelbaren Geschäfte und diesbezüglicher Services der Unternehmen der voestalpine Steel Division.
Eine Auflistung der in der Steel Division verbundenen Unternehmen ist unter nachfolgendem Link abrufbar:
<http://www.voestalpine.com/stahl/Die-Steel-Division/Gesellschaften>

voestalpine Steel & Service Center GmbH
voestalpine-Straße 3
4020 Linz
www.voestalpine.com/ssc

1. Geltungsbereich und Anerkennung der Nutzungsbedingungen

- 1.1. voestalpine Stahl GmbH stellt mit eva (eva - enjoy voestalpine) eine onlinebasierte E-Commerce-Plattform zur Verfügung, die es registrierten Kunden ermöglicht, je nach Webapplikation etwa Stahlprodukte zu erwerben und/oder Service- und Auftragsverfolgungsdienstleistungen zu bestehenden Geschäftsfällen online einzusehen beziehungsweise zu nutzen. Das Angebot von voestalpine richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 1 UGB und somit nur an Business-to-Business-User.
- 1.2. voestalpine ist bemüht, ihr Angebot an Webapplikationen weiter auszubauen und behält sich dementsprechend vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern oder zu erweitern etwa, wenn weitere Webapplikationen und onlinebasierte Services angeboten werden. Über etwaige Änderungen, Neuerungen oder Updates zu diesen Nutzungsbedingungen wird der registrierte Kunde in geeigneter Form informiert. Dies kann per E-Mail erfolgen oder in anderer geeigneter Form, etwa beim Einstieg in die jeweilige Webapplikation.
- 1.3. Die Webapplikationen der voestalpine werden bis auf Widerruf kostenfrei bereitgestellt.
- 1.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Zugang zu diesen Webapplikationen nur nach entsprechender Registrierung und unter Einhaltung und Zugrundelegung nachstehender Nutzungsbedingungen gewährt wird. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Webapplikationen der voestalpine Steel Division unabhängig davon mit welcher Gesellschaft der voestalpine Steel Division das Geschäftsverhältnis besteht. Eine vollständige Auflistung der in der Steel Division verbundenen Unternehmen (im Nachfolgenden zusammenfassend kurz „voestalpine“ genannt) ist unter nachfolgendem Link abrufbar: <http://www.voestalpine.com/stahl/Die-Steel-Division/Gesellschaften>
- 1.5. Mit der Registrierung und damit verbundener Akzeptanz und Vereinbarung dieser Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung erhält der Kunde die Möglichkeit Webapplikationen von voestalpine zu nutzen. Weitergehende Rechte, die über diese Nutzung der Webapplikationen hinaus gehen, werden dem Kunden mit diesen Nutzungsbedingungen nicht eingeräumt und diese gelten ausschließlich für Vorgänge und Rechtshandlungen, welche über die angebotenen Webapplikationen abgewickelt werden. Auf „Offline“-Bestellungen und sonstige Individualvereinbarungen zwischen voestalpine und dem Kunden sind diese nicht anzuwenden, es sei denn, es wird in diesen auf diese Vereinbarung ausdrücklich verwiesen.
- 1.6. Gleichzeitig mit dem Registrierungsantrag erhält der Kunde die Möglichkeit, die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung einzusehen und downzuloaden. Mit der elektronischen Übermittlung des Registrierungsantrages erklärt der Kunde, dass er die Möglichkeit hatte, den Inhalt dieser Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen und diese uneingeschränkt zu akzeptieren.
- 1.7. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung können in ihrer jeweils aktuellsten Ausgabe, in eva eingesehen, gedruckt, heruntergeladen und gespeichert werden.

2. Registrierung – Erstellung eines Benutzerkontos

- 2.1. Für die Nutzung der Webapplikationen der voestalpine, hat der Kunde einen Registrierungsantrag elektronisch über die Webapplikation an den Customer Support zu stellen. Abhängig von der gewählten Webapplikation gibt es eigene Registrierungsanträge. Kunden im Sinne dieser Vereinbarung können nur Unternehmer iSd § 1 UGB und juristische Personen des öffentlichen Rechts sein, nicht jedoch Verbraucher im Sinne des §1 KSchG.
- 2.2. Als Teil der Registrierung muss der Kunde diese Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung akzeptieren und einen Systemnutzer bekanntgeben, der in weiterer Folge alle relevanten Handlungen für die Kundengesellschaft über die Webapplikation umsetzen darf. Bei der hierfür zu hinterlegende E-Mail muss es sich um eine Firmen-Email-Adresse handeln. Der Antrag ist vom Kunden wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen und ist von handlungsbefugten Personen des Kunden-Unternehmens in der Webanwendung zu übermitteln.
- 2.3. Mit dem ordnungsgemäßen Befüllen des Registrierungsantrages legt der Kunde durch das Anklicken des Registrierungsbuttons und durch das Anklicken und Akzeptieren der Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrages auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen. voestalpine behält sich das Recht vor, nach freiem Ermessen zu entscheiden, ob die Registrierungsanfrage angenommen oder abgelehnt wird. Es besteht keinerlei Rechtsanspruch des Kunden auf Registrierung sowie damit verbundener Freischaltung von Webapplikationen von voestalpine.
- 2.4. Nach erfolgter Prüfung und Validierung des vollständig ausgefüllten Antrages, der Akzeptanz der Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung erhält der Kunde auf die im Antrag hinterlegte E-Mail-Adresse eine Information, welche Webapplikationen freigeschaltet wurden sowie automatisiert generierte Zugangsdaten, bestehend aus Benutzernamen sowie einem Zugangspasswort. Die Information über die freigeschaltete Webapplikation sowie die Zugangsdaten werden in zwei separaten E-Mails an die Kunden-Email-Adresse gemäß Registrierungsantrag übersandt. Das übersandte Zugangspasswort hat der Kunde nach dem ersten Einloggen in sein Kundenkonto in ein sicheres, nur ihm bekanntes Passwort abzuändern. Mit den Zugangsdaten kann sich der Kunde in der entsprechenden Webapplikation anmelden und erhält so Zugang zu seinem Kundenkonto. Mit der Zusendung dieser Bestätigungs-E-Mail an den Kunden nimmt voestalpine das Vertragsanbot an und kommt hiermit ein entsprechender Nutzungsvertrag im Umfang der rückbestätigten Webapplikationen rechtsverbindlich zustande.
- 2.5. Im Rahmen des Anmelde- und Verifizierungsprozesses überprüft voestalpine nur eine Übereinstimmung des Zugangspasswortes mit einem ordnungsgemäß aktivierten Benutzernamen. Eine Verpflichtung zur Durchführung weiterführender Verifizierungsmaßnahmen besteht nicht.

3. Nutzung der Webapplikationen

- 3.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Zugang zu eva bzw. den Webapplikationen voraussetzt, dass der Kunde nur befugten Personen die Benutzung des Systems gestattet. Der Kunde leistet Gewähr dafür, dass Zugangscodes, Passwörter und dergleichen ausschließlich befugten Personen mitgeteilt werden. Erlischt die Berechtigung einer Person Einsicht in die

Geschäftsunterlagen zu nehmen bzw. Vorgänge abzuwickeln, ist der Kunde verpflichtet voestalpine hiervon unverzüglich und schriftlich zu verständigen. voestalpine hat dem Kunden den Eingang dieser Meldung zu bestätigen. Bis zum Eingang dieser Meldung beim Kunden haftet der Kunde für unbefugte Bestellungen und sonstigem Missbrauch in den Webapplikationen und trägt diesbezüglich das alleinige Risiko.

- 3.2. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit der Bedienung und Funktionsweise der Webapplikation vertraut zu machen. Bei allfälligen Problemen steht voestalpine dem Kunden telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung. Eine Zusicherung über Reaktionszeiten erfolgt von Seiten voestalpine in diesem Zusammenhang nicht.
- 3.3. Der Kunde ist verpflichtet die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff und Verwendung zu schützen. Das Zugangspasswort ist in regelmäßigen Abständen zu ändern. voestalpine kann in diesem Zusammenhang lediglich überprüfen, ob das Zugangspasswort mit einem ordnungsgemäß aktivierten Benutzernamen übereinstimmt. voestalpine ist nicht verpflichtet weitere Verifizierungsmaßnahmen durchzuführen, weshalb jede Person, die sich auf Webapplikationen mit den Zugangsdaten des Kunden einloggt, als eine vom Kunden zur Abgabe rechtsverbindlicher Erklärungen berechtigter Vertreter zu betrachten ist. Die für die Nutzung erforderliche IT samt branchenüblicher IT-Sicherheit liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Kunden. Zudem stellt der Kunde sicher, dass befugte Personen diese Vorgaben einhalten und der Kunde ist insoweit für diese befugten Personen verantwortlich.
- 3.4. Informationen und Daten aller Art, zur Funktionsweise des Systems, zu Preisen und Produkten, welche der Kunde durch die Benutzung der Webapplikationen erhält, wird der Kunde gegenüber Dritten geheim halten. Eine Weitergabe dieser vertraulichen Informationen ist nicht gestattet. Er hat diese Verschwiegenheitsverpflichtung auch auf die Personen schriftlich zu übertragen, die für den Kunden die Webapplikationen berechtigterweise benutzen. Der Kunde ist insoweit für diese befugten Personen verantwortlich.
- 3.5. Der Kunde ist damit einverstanden, dass über Webapplikationen abgewickelte Vorgänge, wie etwa der Zeitpunkt der Abrufbarkeit oder über die Erklärungen der Vertragsteile, von voestalpine Protokolle erstellt und sämtliche Erklärungen und Dokumente gespeichert werden. Sollte der Kunde behaupten, Informationen oder Dokumente nicht erhalten zu haben oder dass diese nicht abrufbar gewesen seien, so hat der diese Behauptungen zu beweisen und diese Protokolle und Dokumentation zweifelsfrei zu widerlegen.
- 3.6. Der Kunde versichert, die Webapplikationen in einem Zeitraum von 12 Monaten mindestens einmal zu nutzen. Kommt der Kunde seiner vertraglichen Verpflichtung nicht nach und zeigt er infolge auch auf nachfolgende Aufforderungen binnen 2 Wochen keine Reaktion bzw. Interesse am Fortbestand seines Accounts steht voestalpine das Recht auf einseitige fristlose Kündigung der Vereinbarung zu.
- 3.7. Der Kunde verpflichtet sich voestalpine unverzüglich mitzuteilen, wenn der Kunde Verlust oder Missbrauch seiner Benutzerdaten feststellt. Nach Erhalt einer diesbezüglichen Mitteilung wird voestalpine das Konto während der Geschäftszeiten sperren und dem Kunden nach interner Prüfung gegebenenfalls neue Zugangsdaten schicken. voestalpine ist zudem berechtigt aber nicht verpflichtet, bei einem Verdacht der missbräuchlichen Verwendung der Benutzerdaten den Kundenaccount zu sperren. In diesem Fall wird voestalpine den Kunden entsprechend informieren.

Ebenso informiert der Kunde voestalpine unverzüglich, wenn die Webapplikationen nicht mehr genutzt werden sollen. Mit dieser Mitteilung kann voestalpine den Zugang sperren. Solange eine diesbezügliche Mitteilung des Kunden voestalpine nicht zugegangen ist, gelten die Erklärungen mit Abrufbarkeit als zugegangen.

- 3.8. Insofern über die von voestalpine zur Verfügung gestellten Webapplikationen urheberrechtlich geschützte Werke, wie zum Beispiel Bilder, Texte, Tabellen, Grafiken oder ähnliche Darstellungen enthalten sind, ist der Kunde nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch voestalpine berechtigt, derartige Werke zu vervielfältigen, zu kopieren, herunterzuladen, öffentlich zugänglich zu machen und/oder für eigene Zwecke oder für Dritte zu nutzen. Die weiterführenden Regelungen im Artikel 7 zum geistigen Eigentum sind vollinhaltlich zu beachten. Untersagt ist zudem insbesondere der Einsatz von Datensammel- und Extraktionsprogrammen, einschließlich Data Mining und Robots, um Inhalte aus den Webapplikationen ganz oder teilweise zu extrahieren sowie jegliche Art der Weitergabe von Preis- und Produktinformationen an Dritte.
- 3.9. Jegliches Einbinden der voestalpine Webapplikationen oder Teilen davon in eine andere Website, wie etwa unter Einsatz von Frame-Techniken ist ausnahmslos untersagt.
- 3.10. Mit erfolgreicher Registrierung und Freischaltung im System ist der Kunde berechtigt, die für ihn freigeschalteten Webapplikationen im Rahmen der zuvor genannten Ausführungen zu nutzen. voestalpine behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Nutzungsrechte einzuschränken, abzuändern, zu erweitern, aufzuheben, den Kunden für die Nutzung von Webapplikationen ganz oder teilweise, vorübergehend wie auch dauerhaft zu sperren sowie generell die Webapplikationen temporär oder dauerhaft einzustellen bzw. nicht mehr anzubieten. Jeglicher Missbrauch des Systems, wie auch unsachgemäße Verwendung werden geahndet und etwaige dadurch entstandene Schäden werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Wie immer geartete Ansprüche aus der Untersagung der weiteren Zugangsberechtigung stehen dem Kunden nicht zu.

4. Abschluss von Verträgen über die Plattform

- 4.1. Angebote und andere Angaben in den Webapplikationen sind keine Angebote im rechtlichen Sinn, sondern ausschließlich eine Einladung an den Kunden, ein Angebot abzugeben, welches für einen entsprechenden Vertragsschluss bzw. Vertragsperfektionierung durch voestalpine angenommen werden muss. Das Angebot im Rechtssinn erfolgt somit durch die „Bestellung“ des Kunden. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Bestellung zu überprüfen und alle Fehler zu korrigieren, bevor er sein Angebot verbindlich abgibt. Mit Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ gibt der Kunde ein für 7 Werkstage verbindliches Angebot für die zu diesem Zeitpunkt im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Nach Eingang der Bestellung in der Webapplikation erhält der Kunde eine Meldung, welche lediglich den Zugang der Vertragserklärung, nicht aber die Annahme des Vertrages bestätigt. voestalpine ist zudem nicht verpflichtet, die Bestellung eines registrierten Kunden anzunehmen. Der Vertrag kommt erst durch Übersendung einer separaten Auftragsbestätigung über das Kundenportal bzw. E-Mail, abhängig von der jeweiligen Webapplikation durch voestalpine, zustande, spätestens jedoch mit Lieferung der Ware. Sollten Kaufpreis, Ware, Menge, Spezifikation etc. vom bestehenden (Rahmen-) Liefervertrag mit dem Kunden oder der Kunden-Bestellung abweichen, so gelten die Angaben gemäß

Auftragsbestätigung. Sollte der Kunde nach Abrufbarkeit der Auftragsbestätigung ein Abweichen von seinem Angebot feststellen, hat er dies seinem Kundenbetreuer bzw. dem Customer Support umgehend mitzuteilen, ansonsten gilt der Inhalt der Auftragsbestätigung als Vertragsinhalt zugrunde gelegt und genehmigt. voestalpine behält sich zudem das Recht vor, auch nur Teile von Bestellungen anzunehmen bzw. Bestellungen vollständig oder teilweise ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

- 4.2. Bereits bestehende Kunden erhalten ein eigenständiges Nutzungsrecht welches die bereits bestehende Geschäftsbeziehung nicht beeinträchtigt und es bleiben alle anderen getroffenen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und jener/jenen voestalpine Gesellschaft(en), mit der die kommerzielle Vereinbarung besteht, vollinhaltlich aufrecht. In jenen Fällen wo keine schriftliche kommerzielle Vereinbarung vorliegt, akzeptiert der Kunde mit der Nutzung der Webapplikation die uneingeschränkte Anwendbarkeit der Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Lieferungen und Leistungen der voestalpine Steel Division (abrufbar unter <https://www.voestalpine.com/stahl/Allgemeine-Verkaufsbedingungen>), in der jeweils aktuellsten Fassung. Sollten über die Webapplikationen Vertragsschlüsse perfektioniert werden oder Zusatzmengen über den Bestand der bestehenden kommerziellen Vereinbarung hinaus bestellt werden, so gelten für diese Geschäftsfälle die Detailausführungen gemäß Auftragsbestätigung.
- 4.3. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Vertragsformblätter des Kunden, die zu den vorliegenden Nutzungsbedingungen bzw. obigen Ausführungen zu der Geschäftsabwicklung auf Basis der bereits bestehenden Verträge bzw. Vertragsschlüsse auf Basis der Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Lieferungen und Leistungen der voestalpine Steel Division im Widerspruch stehen, sind in vollem Umfang auch ohne Widerspruch von voestalpine unwirksam, gleichgültig in welcher Form diese voestalpine zur Kenntnis gebracht wurden. Stillschweigen gegenüber allgemeinen Geschäftsbedingungen und Vertragsformblättern des Kunden, insb. in Bezug auf etwaige Einkaufsbedingungen, gilt dementsprechend in keinem Fall als Zustimmung. Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Punkten der vorliegenden Nutzungsbedingungen sind nur für diese wirksam und bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung durch voestalpine.
- 4.4. Weiters erklärt der Kunde, dass ihm die im Bestellsystem angeführten Abkürzungen, insbesondere jene der Produkte, Preise und dergleichen bekannt und verständlich sind. Der Kunde verzichtet daher auf eine Anpassung oder Anfechtung eines über Webapplikationen zustande gekommenen Vertrages wegen Irrtums.

5. Dokumentenmanagement

- 5.1. Der Kunde ist mit der Übermittlung folgender Dokumente über das Postfach des Kundenportals und auf andere elektronische Weise einverstanden: Lieferscheine, Auftragsbestätigungen, Rechnungen und Herstellererklärungen, Werkszeugnisse, (Prüf-)Zeugnisse sowie ähnliche Unterlagen. Der Kunde erklärt sich bereits jetzt damit einverstanden, dass künftig noch weitere Dokumente über die Webapplikationen zur Verfügung gestellt werden.
- 5.2. Der Kunde erklärt sein Einverständnis, dass die von voestalpine in die Webapplikationen gestellten Dokumente von diesem gespeichert und archiviert werden. Der Kunde hat ohne

Ableitung eines Rechtsanspruches die Möglichkeit, archivierte Dokumente bei voestalpine kostenlos anzufordern.

6. Haftung und Gewährleistung

- 6.1. Die Bereitstellung der Webapplikationen und onlinebasierten Services über eva erfolgt im Istzustand und der Umfang und die Verfügbarkeit wird von voestalpine nach eigenem Ermessen festgelegt. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Beibehaltung bestimmter Funktionalitäten, insbesondere in Hinblick auf Verfügbarkeit oder spezifischer Ausgestaltung der Webapplikationen und voestalpine leistet insofern auch keinerlei Gewähr.
- 6.2. voestalpine leistet keine Gewähr dafür, dass die Inhalte, einschließlich der Benutzerinhalte, inhaltlich richtig, aktualisiert und geeignet sind, einen vom Kunden oder einem Dritten bestimmten Zweck zu erfüllen. Unvorhersehbare Ereignisse, wie etwa höhere Gewalt, Ausfall von Übertragungsmitteln oder sonstigen Störungen, die nicht von voestalpine zu vertreten sind, entbinden voestalpine von ihrer Leistung. In diesem Zusammenhang ist jegliche Gewährleistung und Haftung durch voestalpine ausgeschlossen.
- 6.3. Im Rahmen der Webapplikationen werden Informationen und Inhalte bereitgestellt, die nach bestem Wissen und Gewissen und mit größter Sorgfalt aus internen Quellen zusammengestellt wurden. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die derart zur Verfügung gestellten Informationen und Inhalte ausschließlich der Information und der Geschäftsanbahnung dienen, jedoch nicht die Konsultation eines Sachverständigen oder die Nutzung von Originalquellen wie z.B. geltende Normen, Zulassungen, Datenblätter etc. ersetzen können. Dort bereitgestellte Inhalte der Webapplikationen sind somit nicht als Rat oder Empfehlung zu verstehen und voestalpine übernimmt daher keinerlei Haftung für getätigte Käufe und der daraus resultierenden Verwendungen des Produktes durch den Kunden auf Grundlage der bereitgestellten Informationen jeglicher Art.
- 6.4. Der Kunde trägt insofern auch die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit der in etwaigen Berechnungsprogrammen eingegebenen Daten. Der Kunde ist sich bewusst, dass errechnete Werte von den in der Praxis auftretenden, realen Werten und den individuell vertraglich zugesicherten Werten abweichen können. voestalpine übernimmt somit keinerlei Gewähr für die Richtigkeit etwaiger Berechnungsergebnisse und haftet weder für direkte, indirekte Schäden noch für Folgeschäden oder jegliche andere Schäden beim Kunden oder Dritter in infolge der Verwendung von Berechnungsprogrammen.
- 6.5. Der Kunde erklärt, darüber aufgeklärt worden zu sein, dass Dokumente, die voestalpine dem Kunden zum Downloaden über die Webapplikationen zur Verfügung stellt, nicht das Original des Dokuments ersetzen. voestalpine übernimmt keine Gewähr und Haftung dafür, dass abrufbare Dokumente allenfalls anwendbaren lokalen Formvorschriften entsprechen und von Dritten, wie auch staatlichen Stellen anerkannt werden. Der Kunde erklärt sich – soweit gesetzlich zulässig – mit der elektronischen Abwicklung einverstanden und verzichtet insoweit auf die Schriftform.
- 6.6. Ein Rücktritt vom Vertrag oder die Zurückbehaltung eines Entgeltes können wegen Nichtempfang oder Nichtentsprechen eines Dokuments oder einer Mitteilung nicht geltend gemacht werden.

- 6.7. Soweit gesetzlich zulässig, wird eine Haftung von voestalpine ausgeschlossen. voestalpine übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit des Dienstes und für das richtige Einlangen von verschickten Erklärungen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Zeiten zwischen Absendung und Zugang von Erklärungen verschieden sind und keine Gewähr für die Einhaltung von Übertragungszeiten und die Übermittlung von Daten gewährt werden kann. Mängel aufgrund geänderter Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter, Verwendung ungeeigneter oder defekter Hard- oder Software beim Kunden sind ausschließlich von diesem zu vertreten.
- 6.8. Schadenersatzansprüche wegen technischer Probleme am Bestellsystem, wegen einer fehlerhaften Datenübermittlung, wegen unbefugter Benutzung der Webapplikationen oder wegen Schäden, die aus unsachgemäßer Bedienung resultieren, sind ausgeschlossen.
- 6.9. Eine Haftung von voestalpine für mittelbare oder immaterielle Schäden, für Folgeschäden und Vermögensschäden, wie etwa entgangenen Gewinn, Zinsverluste, Schäden durch Betriebsunterbrechungen, erhöhten Personalaufwand, Produktionsausfall, Schäden durch Verlust von Daten, Schäden durch Ansprüche Dritter ist jedenfalls ausgeschlossen.
- 6.10. Allfällige Schadenersatzansprüche verjähren jedenfalls binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens. voestalpine haftet im Übrigen nur bei grober Fahrlässigkeit oder bei Vorsatz.

7. Geistiges Eigentum

- 7.1. voestalpine ist Eigentümer der E-Commerce-Plattform eva bzw. Lizenznehmerin diesbezüglicher Webapplikationen. Dies bedeutet, dass alle Logos, Namen, Designs, Texte, Grafiken, Software, Inhalte, Dateien und Daten sowie alle anderen geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf diese (wie bspw. aber nicht ausschließlich Urheberrecht) sowie der Quell- und Objektcode und das Format, die Verzeichnisse, Abfragen, Algorithmen, die Struktur und Organisation dieser Webapplikationen im Eigentum der voestalpine stehen oder voestalpine ist die Lizenznehmerin dieser Produkte.
- 7.2. Mit der Registrierung erkennt der Kunde an, dass sämtliche geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit den Webapplikationen der voestalpine gehören und der Kunde keine anderen Rechte an dieser Anwendung besitzt, als das Recht diese in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen.
- 7.3. Es ist nicht zulässig, (i) ein Inhaltsschutzsystem oder eine Technologie zur Verwaltung digitaler Rechte, die mit den Webapplikationen verwendet wird, zu umgehen oder zu deaktivieren; (ii) die Webapplikationen zu dekompileieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig zu reduzieren, es sei denn, dies ist durch zwingende gesetzliche Bestimmungen ausdrücklich erlaubt; (iii) Identifikations-, Urheberrechts- oder andere Eigentumshinweise in oder auf den Webapplikationen zu entfernen, zu ändern oder zu verdecken; (iv) auf die Webapplikationen in einer ungesetzlichen oder nicht autorisierten Weise oder in einer Weise zuzugreifen oder sie zu verwenden, die eine Verbindung mit den Inhalten, Produkten, Dienstleistungen oder Marken von voestalpine suggeriert; (v) die Webapplikationen (ganz oder teilweise) zu verändern, zu kopieren, zu modifizieren, zu verkaufen, zu vervielfältigen, zu vertreiben, neu zu veröffentlichen, öffentlich aufzuführen, zu posten, zu übertragen, abgeleitete Werke davon zu erstellen oder zu

verwerten; (vi) einen Virus oder andere schädliche Komponenten einzuführen oder die Webapplikationen anderweitig zu manipulieren, zu beeinträchtigen oder zu beschädigen; (vii) auf irgendein Element der Webapplikationen, unter Verwendung eines Roboters, Spiders, Scrapers oder anderer automatisierter Mittel oder manueller Verfahren zuzugreifen, es zu überwachen oder zu kopieren oder (viii) diese Nutzungsbedingungen oder irgendein Gesetz in Bezug auf Ihren Zugriff und/oder die Nutzung der Webapplikationen zu verletzen. Der Kunde ist gegenüber voestalpine zum Ersatz des Schadens verpflichtet, der voestalpine durch die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen entsteht.

8. Datenschutz

Im Hinblick auf die datenschutzrechtlichen Informationspflichten, verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://www.voestalpine.com/ssc/Impressum/Datenschutz>

9. Compliance

Die im "Verhaltenskodex der voestalpine AG" sowie dem darauf beruhenden "Verhaltenskodex für voestalpine-Geschäftspartner" definierten Grundsätze und Leitlinien für ein nachhaltiges, ethisch/moralisch und rechtlich einwandfreies Verhalten im Geschäftsleben sind unter der Internetadresse <http://www.voestalpine.com/group/de/konzern/compliance/> in der jeweils gültigen Fassung abrufbar und werden vom Kunden ausdrücklich zur Kenntnis genommen und in ihren grundlegenden Prinzipien und Regelungsinhalte mitgetragen. voestalpine ist im Einzelfall berechtigt, bei evidenten und schwerwiegenden Verstößen des Kunden gegen die grundlegenden Prinzipien und Regelungsinhalte der Verhaltenskodizes, welche voestalpine ein weiteres Festhalten an der Geschäftsbeziehung unzumutbar machen, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund und sohin mit sofortiger Wirkung aufzulösen und ist voestalpine in diesen Fällen vom Kunden für etwaige daraus resultierenden Schäden und Nachteilen schad- und klaglos zu halten.

10. Sonstiges

- 10.1. Die Vertragsteile vereinbaren, dass Erklärungen der Vertragspartner, welche über die Webapplikationen oder per E-Mail erfolgen, als schriftliche Erklärungen gelten. Mit Abrufbarkeit der Erklärungen in den Webapplikationen gelten die Erklärungen des Anbieters als dem Kunden zugegangen.
- 10.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen wirksam. Die Vertragsteile verpflichten sich anstatt der unwirksamen Bestimmung eine wirksame zu vereinbaren, deren Zweck dem der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt.
- 10.3. Die Bestimmungen der §§ 9 und 10 ECG werden einvernehmlich ausgeschlossen.
- 10.4. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen im Kundenportal in andere Sprachen dienen der Orientierung, sind nicht autorisiert und nicht bindend.

- 10.5. Diese Vereinbarung kann von den Vertragsteilen unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist jeweils zu einem Monatsletzten aufgekündigt werden. Mit Beendigung dieses Vertrages endet auch die Zugangsberechtigung zu den Webapplikationen. Dessen ungeachtet ist die voestalpine berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, wenn der Kunde mit einer Zahlung säumig ist, weiters wenn er gegen Verpflichtungen aus dem Vertrag oder einer sonstigen vertraglichen Verpflichtung verstößt, über das Vermögen des Kunden das Konkursverfahren eröffnet wird oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens abgewiesen wird oder ein sonstiger, die Geschäftsbeziehung berührender wichtiger Grund, vorliegt.

11. Gerichtsstand, Rechtswahl, Erfüllungsort

Alle sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergebenden Streitigkeiten unterliegen österreichischem Recht, mit Ausnahme seiner Kollisions- und Verweisnormen (IPRG, VO ROM I+II, etc.) in den jeweils geltenden Fassungen. Die Anwendung der UN-Kaufrechtskonvention vom 11. April 1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG idgF.) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Gerichtsstand ist das sachlich in Betracht kommende Gericht in Linz, Österreich.

Darüber hinaus ist voestalpine alternativ jederzeit berechtigt, alle sich aus oder im Zusammenhang mit der Liefer- und Leistungserbringung ergebenden Streitigkeiten in einem Schiedsverfahren nach der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer (ICC Rules) von drei gemäß dieser Ordnung ernannten Schiedsrichtern endgültig entscheiden zu lassen. Derartige Streitigkeiten unterliegen ebenfalls österreichischem Recht, mit Ausnahme seiner Kollisions- und Verweisnormen (IPRG, VO ROM I+II, etc.) in den jeweils geltenden Fassungen. Die Anwendung der UN-Kaufrechtskonvention vom 11. April 1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG idgF.) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Ort des Schiedsverfahrens ist Wien, Österreich. Die im Schiedsverfahren zu verwendende Sprache ist Deutsch.

Der Erfüllungsort ist im Übrigen, sofern nicht anderslautend vereinbart, Linz (Oberösterreich). Auf Verlangen von voestalpine ist der Kunde verpflichtet, den Inhalt und das Bestehen der oben ausgeführten Gerichtsstands-/Schiedsgerichts- und Rechtswahlklausel urkundlich zu bestätigen.