

voestalpine Isıl İşlem Satış Koşulları

Bu Isıl İşlem Satış Koşulları, voestalpine High Performance Metal A.Ş.'nin (bundan sonra kısaca FİRMA olarak anılacaktır) MÜŞTERİ'ye ait parçalara hangi koşullarda ısıl işlem yaptığını açıklamaktadır.

Tanımlar:

Parça: MÜŞTERİ'nin ısıl işlem yapılmak üzere FİRMA'ya sevk/teslim ettiği, MÜŞTERİ'ye ait parçalardır.

Koşullar :

1. FİRMA, teklifinde fiyat, fiyat birimi, ödeme şekli ve vadesi, teslim alma ve teslim etme yeri ve şekli belirtilecektir. Teklifteki fiyatlar, parçaların geliş tarihlerine bakılmaksızın ve teklifte farklı şekilde belirtilmemişse, teklif tarihinden itibaren geçerlidir. MÜŞTERİ, kendi aciliyetine binaen teklif almadan göndereceği malzemelerin fiyatlarını, peşinen kabul etmiş sayılır.
2. FİRMA, MÜŞTERİ'nin isteğine uygun ısıl işlemi gerçekleştirmekle sorumludur.
3. MÜŞTERİ'nin hammadde ile ilgili yazılı veya sözlü bildirimini, FİRMA, hiçbir irdelemeye gerek olmadan doğru olarak kabul edecektir. Hammadde ile ilgili bilginin yanlış ve/veya eksik verilmesi nedeniyle doğabilecek maliyetleri MÜŞTERİ karşılayacaktır.
4. MÜŞTERİ tarafından verilen sınırlar içinde kalmak kaydı ile, FİRMA herhangi bir aralıkta çalışacaktır.
5. FİRMA, parçaları ısıl işlem yaptıktan sonra nasıl teslim aldıysa o şekilde ve aldığı ambalajla MÜŞTERİ'ye teslim eder. MÜŞTERİ'nin hatalı ve eksik ambalajlamasından ötürü ısıl işlem öncesi parçalarda oluşabilecek her türlü zarar MÜŞTERİ'ye aittir.
6. FİRMA, teslim etmeyi öngördüğü sürelerle, enerji kesintisi, arıza ve benzeri sorunlar dışında, uyacaktır. Teknik sorunlar da mücbir sebep olarak gecikmeye neden olabilecektir. Bu durumlarda FİRMA MÜŞTERİ'ye bilgilendirme yapmalıdır.
7. MÜŞTERİ'nin, FİRMA'nın teklifinde belirttiği ödeme şekli ve vadesine uymaması durumunda, herhangi bir görüşmeye gerek olmadan, yine teklifinde belirttiği faiz oranları üzerinden vade farkı faturası kesecektir.
8. FİRMA, MÜŞTERİ ile ilgili belgeleri, FİRMA'nın "Kalite El Kitabı" ve eklerinde öngörüldüğü süreler içinde saklayacaktır.
9. MÜŞTERİ sipariş ettiği ısıl işlem çeşidini ve ısıl işlem sonrası özelliklerini teknik resim ve şartname ile yazılı olarak FİRMA'ya bildirir. Isıl işlem çeşidi MÜŞTERİ tarafından verilmemiş ise FİRMA uygun bulduğu ısıl işlem türünü MÜŞTERİ teyidi ile uygular. Bu yüzden doğabilecek sorunlardan FİRMA sorumlu değildir.
10. FİRMA yalnız parçanın sertliğini, yüzey işlemlerinde efektif sertlik derinliğini sağlamakla yükümlüdür. Bunları sağlayamamışsa FİRMA'nın yegane sorumluluğu, ilgili şartları bedelsiz olarak yeniden ısıl işleme tabi tutmaktır. Sağlanamayan şartların doğuracağı sorunlar FİRMA'nın sorumluluğunda değildir.
11. Tahribatlı muayene gerektiren incelemeler için MÜŞTERİ deneme ve şahit numune temin etmelidir. Aksi halde FİRMA sorumluluk kabul etmez.
12. Parçada ortaya çıkabilecek, parça şekli, işleme toleransı ve malzeme kaynaklı her türlü deformasyon MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

13. Parça üzerinde bulunan, uygun formda olmayan köşeler, kesit farklılıkları, kenara yakın ve/veya kör delikler, damgalar ve benzeri noktalardan başlayan çatlamalar MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.FİRMA bu konuda dolaylı dolaysız hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.
14. FİRMA'nın ısıt işleminden sonra MÜŞTERİ ve/veya taşeronu tarafından parçaya uygulanacak ek işlemler (taşlama, kaplama ve benzeri veya herhangi bir işlem) sonrası parçada ortaya çıkabilecek sorunların sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.
15. Eğer parçalar FİRMA'nın olanaklarıyla taşınacaksa, MÜŞTERİ'nin yerinde, parçaların FİRMA ve/veya taşeronunun aracına uygun yöntemlerle yüklenmesi, MÜŞTERİ tarafından sağlanacaktır.
16. MÜŞTERİ, FİRMA'dan ısıt işlem yapılarak gelen parçalarla ilgili, varsa, şikayetlerini, parçaların ısıt işlem şarj numaralarını da dahil ederek, FİRMA'ya yazılı olarak bildirecektir.
17. MÜŞTERİ, irsaliyesinde ve kaplarında, parçaların tanım, parça ve/veya sipariş numarası gibi, her iki taraf için de, tanımlamayı kolaylaştıracak özellikleri bildirecektir.
18. Doğabilecek sorunların halledilmesinde, FİRMA ve MÜŞTERİ ortak bir sonuca varmaya çalışacaktır.
19. Sorunların çözülememesi durumunda Kocaeli Üniversitesi Metalurji Mühendisliği Bölümü'nün yapacağı analiz ve raporlamalar FİRMA ve MÜŞTERİ tarafından kabul edilir. Hatanın ısıt işlemde kaynaklı olduğu belirlenirse, tazmin bedeli ısıt işlem bedelinin en fazla üç katıdır.

voestalpine Isıt İşlem Satış Koşulları, MÜŞTERİ'nin fatura tarihinden itibaren 3 işgünü içerisinde yazılı olarak itirazı olmaması durumunda voestalpine Genel Satış Koşulları ile birlikte geçerlidir.