

CONDICIONES DE VENTA, GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

1. La asesoría técnica brindada por **voestalpine High Performance Metals Colombia S.A.**, en adelante la COMPAÑÍA, a través del personal técnico y comercial de la empresa constituye únicamente una sugerencia hecha al CLIENTE.
2. Los plazos de entrega se entienden a partir de la fecha de confirmación del pedido. La COMPAÑÍA se compromete a informar al CLIENTE de eventuales retrasos producidos por dificultades o alteraciones en la producción a la mayor brevedad posible.
3. La COMPAÑÍA garantiza que los productos fabricados coinciden con las especificaciones acordadas por escrito con el CLIENTE. No se ofrece garantía ni se aceptan reclamos sobre fallas resultantes de la aplicación dada al producto por el CLIENTE, o sobre modificaciones posteriores a la entrega hechas al producto por el CLIENTE sin intervención de la COMPAÑÍA.
4. La COMPAÑÍA hace entrega de los productos y/o de los bienes del CLIENTE suministrados para servicios en perfectas condiciones y cumpliendo los requisitos especificados en la cotización y/u orden de compra y/o remisión y/o factura de venta que se entregue al CLIENTE.
5. El CLIENTE acepta que la COMPAÑÍA facturará todos los bienes objeto de una transacción comercial al momento de su despacho, sea este parcial o total, independientemente de restricciones de tiempo, modo o lugar. Si se acuerdan entregas parciales con el CLIENTE al momento de cerrar una venta, el CLIENTE acepta que todo lo que se entregue durante el mes se facturará dentro del mismo mes y lo que quede pendiente por entregar se facturará en el mes de su entrega.
6. No se aceptan anulaciones o modificaciones de los pedidos que involucren el corte y/o transformación de un producto, una vez aceptados por la COMPAÑÍA. Los costos asociados por dicha anulación o modificación del pedido serán asumidos en su totalidad por el CLIENTE.
7. La cobertura de la garantía entregada por la COMPAÑÍA sobre los productos despachados o servicios prestados es de cuarenta y cinco (45) días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto por parte del CLIENTE. Cualquier inconsistencia por concepto de defectos, vicios, imperfectos o cualquier otra anomalía que presente el producto entregado o servicio suministrado, debe ser notificada de manera inmediata a la COMPAÑÍA. En todo caso, no se aceptan reclamaciones con posterioridad al tiempo otorgado como garantía.
8. **PIEZAS DECLARADAS EN ABANDONO:** Pasados treinta (30) días calendario contados desde la fecha de recepción de la(s) pieza(s) del CLIENTE por parte de la COMPAÑÍA se enviará una comunicación invitando al CLIENTE a acudir a retirar el bien. Y si a los sesenta (60) días calendario a partir del envío de dicha comunicación el CLIENTE no se acercado a retirar el bien, la COMPAÑÍA no se hace responsable por la(s) pieza(s), ya que se da por entendido, de acuerdo con el parágrafo del artículo 18 de la ley 1480 de 2011, que el CLIENTE las abandona.
9. **ENDEREZADO DE CUCHILLAS PROPIEDAD DEL CLIENTE:** La COMPAÑÍA no asume responsabilidad alguna sobre los efectos o averías que puedan generarse al enderezar cuchillas industriales por solicitud y aprobación del CLIENTE. La garantía aplica únicamente para el servicio de afilado.
10. **RECLAMACIONES POR GARANTÍA:** La COMPAÑÍA solo acepta reclamos que correspondan a defectos derivados del producto vendido o del servicio prestado. No se aceptan reclamos ocasionados por: uso indebido del producto por parte del CLIENTE, fuerza mayor o caso fortuito, hechos de terceros y demás estipulados en el artículo 16 de la ley 1480 de 2011. Para iniciar un reclamo por garantía, el CLIENTE deberá comunicar por escrito los hechos, suministrar las evidencias que dan lugar a una reclamación y devolver el producto a la COMPAÑÍA en su empaque original y en las mismas condiciones en que le fue entregado. La COMPAÑÍA verificará los hechos y evidencias suministrados, y verificará el estado del producto devuelto para determinar si el producto vendido o el servicio prestado se ajusta o no a los requerimientos del CLIENTE en un plazo de hasta diez (10) días hábiles. Si la COMPAÑÍA acepta la devolución del producto o reconoce el error en el servicio prestado, se efectuará reconocimiento del valor facturado al CLIENTE o reposición del producto o servicio sobre el producto de forma gratuita. La garantía otorgada por la COMPAÑÍA cubre los defectos, anomalías o imperfecciones del producto vendido o del servicio prestado. Se excluyen de la garantía el reconocimiento de lucro cesante, daño emergente, costos de mecanizados y/o cualquier otra indemnización por daños y perjuicios diferentes del valor del bien o servicio adquirido por el CLIENTE en los términos del artículo 22 de la ley 1480 de 2011.
11. La aceptación electrónica de la factura de venta por parte del CLIENTE implica aceptación expresa del producto o del servicio prestado, en los siguientes casos, de acuerdo con el artículo 2.2.2.5.4 del Decreto 1074 de 2015:
 - a. **Aceptación Expresa:** Cuando, por medios electrónicos, acepte de manera expresa el Contenido de esta, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al recibo de la mercancía o del servicio.
 - b. **Aceptación Tácita:** Cuando no reclamare al emisor en contra de su contenido, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la mercancía o del servicio. El reclamo se hará por escrito en documento electrónico.
12. Para efectos de control, la factura electrónica de venta que se expide en una operación de crédito o que se otorgue un plazo para el pago de esta, el CLIENTE deberá cumplir con los siguientes eventos a la recepción de la factura electrónica de venta, de acuerdo con la resolución 0085 de abril de 2022:
 - a. Acuse de recibo de factura y acuse de recibo de los bienes y/o servicios mediante mensaje electrónico remitido al emisor.
 - b. Aceptación o rechazo expreso de la factura o aceptación tácita.
13. En caso de incurrir en mora el pago de las obligaciones representadas en la Factura de Venta aceptada por el CLIENTE, este está obligado al pago de los intereses de mora sobre saldos adeudados, liquidados a la tasa máxima legal vigente publicada por el Banco de la República, hasta que realice el pago total de la obligación. Así mismo, están a cargo del CLIENTE todos los gastos generados por concepto de honorarios de abogados, gastos procesales y todos aquellos derivados del proceso del cobro.
14. El incumplimiento en el pago de las obligaciones representadas en la Factura de Venta, facultan a la COMPAÑÍA para bloquear automáticamente el cupo de crédito asignado al CLIENTE y a su cancelación definitiva en el evento de verse la COMPAÑÍA obligada a recurrir a instancias de cobro pre jurídicas y/o jurídicas para la recuperación de lo adeudado.
15. El CLIENTE está al corriente de las regulaciones de la UE y de los EE.UU. referentes a las sanciones contra Irán y Siria (UE n° 961/2010) reglamento (CE n° 423/2007) así como las regulaciones contra Rusia (UE n° 2022/0576+0580+0581) y contra Bielorrusia (UE n° 2022/577) y las regulaciones o disposiciones legales similares vigentes, así como las políticas del grupo **voestalpine** para controlar que ninguno de nuestros productos se entregará a Irán, Siria, Bielorrusia y/o Rusia ("REGULACIONES" EN GENERAL). El CLIENTE cumplirá estas regulaciones en su totalidad y no (i) entregará los productos directa o indirectamente a Irán, Siria, Bielorrusia y/o Rusia ni revenderá los productos a ninguna persona o entidad que, a su conocimiento, pueda hacerlo, ni (ii) incumplirá estas normativas legales de ninguna otra manera.
16. Conforme a la ley de protección de datos personales o Ley 1581 de 2012 los datos del CLIENTE están incorporados en la base de datos de la COMPAÑÍA. Dichos datos serán utilizados únicamente para los fines previstos. El CLIENTE tendrá derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos, así como a revocar su autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
17. Toda la documentación proporcionada en el marco de la relación comercial por la COMPAÑÍA tendrá carácter confidencial y será considerada de su propiedad. El CLIENTE está obligado a guardar indefinidamente la más estricta confidencialidad y a no copiar ni poner a disposición o transferir a terceros dicha documentación. Planos, ilustraciones, indicaciones de peso y datos de rendimiento, así como otros datos técnicos se proporcionan a título aproximado, tendrán carácter confidencial y el CLIENTE acepta que estos son propiedad intelectual de la COMPAÑÍA. Su distribución a terceros está sujeta a la aprobación expresa de la COMPAÑÍA.