

## POLÍTICA DE CALIDAD

El compromiso hacia la calidad y hacia la mejora continua de la efectividad ha encontrado expresión concreta en el establecimiento del sistema de calidad de voestalpine High Performance Metals Argentina S.A.

Todo el personal tiene la responsabilidad y autoridad para llevar a cabo sus tareas asignadas dentro del espíritu de la Política de Calidad, y se espera que cada miembro de la empresa contribuya al logro de los objetivos comunes de la compañía y de nuestra casa matriz a través de su conducta responsable y profesional de acuerdo con los procedimientos de documentación establecidos.

Los principios básicos de voestalpine High Performance Metals Argentina S.A. son identificar y satisfacer las necesidades existentes y potenciales de nuestro mercado de clientes, fraccionando y comercializando aceros especiales y productos afines de excelente calidad.

Tenemos como principales objetivos:

- » Brindar un constante y permanente servicio de asistencia técnica en la aplicación de nuestros aceros especiales, servicios y productos afines, a través de un personal altamente capacitado y con una amplia experiencia en cada una de las líneas de productos y servicios, a fin de proveer soluciones adecuadas y específicas para cada necesidad y alcanzar de esta manera los objetivos definidos bajo los indicadores de calidad.
- » Brindar un servicio ágil de fraccionamiento y entrega de nuestros productos de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes y requisitos aplicables.
- » Llevar adelante las estrategias comerciales convenidas con nuestra casa matriz, voestalpine High Performance Metals GmbH, promoviendo nuestros valores de diferenciación y excelente calidad, en el marco del proceso constante de transformación y performance.
- » Desarrollar los recursos humanos a través de una capacitación constante.

Miguel Caló  
Director General  
voestalpine High Performance Metals Argentina S.A.